

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(для сайта <https://gitelson.art/>)**

г. Кострома

Редакция документа: 27 мая 2026г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, посещающих сайт <https://gitelson.art/> (далее – «Сайт»), а также физических лиц, с которыми у Оператора возникают гражданско-правовые отношения в рамках заключения и исполнения договоров купли-продажи ювелирных изделий, договоров подряда на их изготовление и иных соглашений.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), Гражданским кодексом РФ, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования Сайта, оформления заказа, заключения договора, а также в ходе последующего исполнения обязательств.

1.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор, и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.6. Использование Сайта и оформление заказа означают безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и (или) оформления заказа.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор персональных данных (далее – «Оператор») – Индивидуальный предприниматель Гительсон Ольга Ева Игоревна, ИНН 234805408517, ОГРНИП 306443728900043, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Пользователь – любой посетитель Сайта, а также физическое лицо (Покупатель, Заказчик), заключившее с Оператором договор купли-продажи ювелирных изделий или договор подряда на их изготовление путём акцепта публичной оферты, размещённой на Сайте.

2.6. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://gitelson.art/>.

2.7. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

3.1.1. Контактные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Цель сбора: идентификация Пользователя, обратная связь, информирование о заказе.

3.1.2. Данные для доставки:

- почтовый адрес (адрес доставки);
- ФИО получателя (при доставке третьему лицу).

Цель сбора: исполнение договора купли-продажи, доставка Товара.

3.1.3. Идентификационные данные (при превышении пороговых значений):

- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- ИНН (при наличии).

Цель сбора: исполнение требований Федерального закона № 115-ФЗ (ПОД/ФТ) при оплате наличными от 40 000 руб. или через персонифицированное ЭСП от 200 000 руб., а также при возникновении подозрений.

3.1.4. Технические данные:

- IP-адрес;
- информация о браузере и операционной системе;
- дата и время визита;
- просмотренные страницы;
- данные из cookie-файлов.

Цель сбора: обеспечение работы Сайта, аналитика посещаемости, улучшение пользовательского опыта.

3.1.5. Данные заказов:

- история заказов;
- выбранные товары;
- стоимость;
- дата и статус заказа.

Цель сбора: исполнение договорных обязательств, гарантийное обслуживание.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные.

3.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

3.4. Оператор не создаёт общедоступные источники персональных данных (справочники, адресные книги).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

4.1.1. Цель: Заключение и исполнение договора купли-продажи ювелирных изделий, договора подряда на изготовление ювелирных изделий (публичной оферты)

- Правовое основание: Исполнение договора (ст. 6 Закона о персональных данных)

- Обрабатываемые данные: ФИО, телефон, электронный адрес, адрес доставки, данные заказов.

4.1.2. Цель: Идентификация Пользователя в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ при совершении операций, подлежащих обязательному контролю (наличные от 40 000 руб., ЭСП от 200 000 руб.), а также при возникновении подозрений

- Правовое основание: Исполнение требований федерального закона (ст. 6 Закона о персональных данных)

- Обрабатываемые данные: Паспортные данные, ИНН

4.1.3. Цель: Обработка заказов, консультирование, обратная связь

- Правовое основание: Согласие Пользователя/Исполнение договора

- Обрабатываемые данные: ФИО, телефон, электронный адрес

4.1.4. Цель: Направление Пользователю информации о заказе (подтверждение, уведомление о готовности, об отгрузке)

- Правовое основание: Исполнение договора

- Обрабатываемые данные: ФИО, электронный адрес, телефон

4.1.5. Цель: Осуществление информационных, новостных и рекламных рассылок (только при наличии отдельного согласия Пользователя)

- Правовое основание: Согласие Пользователя (ст. 9 Закона о персональных данных)

- Обрабатываемые данные: ФИО, электронный адрес

4.1.6. Цель: Аналитика и статистика посещаемости Сайта, улучшение работы Сайта и качества обслуживания

- Правовое основание: Законные интересы Оператора

- Обрабатываемые данные: IP-адрес, данные куки/cookie, информация о браузере

4.1.7. Цель: Обеспечение безопасности Сайта, защита от мошенничества и несанкционированного доступа

- Правовое основание: Законные интересы Оператора

- Обрабатываемые данные: IP-адрес, логи сервера

4.1.8. Цель: Исполнение требований законодательства о бухгалтерском учёте и налогообложении (хранение первичных учётных документов)

- Правовое основание: Исполнение требований федерального закона

- Обрабатываемые данные: ФИО, адрес, данные заказов, платёжные реквизиты

4.1.9. Цель: Регистрация ювелирных изделий в ГИИС ДМДК (в случаях, предусмотренных законодательством)

- Правовое основание: Исполнение требований федерального закона

- Обрабатываемые данные: ФИО, паспортные данные (при необходимости)

4.2. Обработка персональных данных в иных целях допускается только с письменного согласия Пользователя или в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на следующих правовых основаниях:

5.1.1. Согласие Пользователя (ст. 6 п. 1 ч. 1, ст. 9 Закона о персональных данных) – для целей, не связанных напрямую с исполнением договора (рассылки, маркетинг).

5.1.2. Исполнение договора (ст. 6 п. 1 ч. 5 Закона о персональных данных) – для заключения и исполнения договора купли-продажи, стороной которого либо выгодоприобретателем является Пользователь.

5.1.3. Исполнение требований федерального закона (ст. 6 п. 1 ч. 4, ч. 2-3 Закона о персональных данных) – для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ (ПОД/ФТ), Федерального закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Постановления № 1052 о специальном учёте.

5.1.4. Законные интересы Оператора (ст. 6 п. 1 ч. 7 Закона о персональных данных) – для улучшения работы Сайта, обеспечения безопасности, аналитики.

5.2. Учредительные документы Оператора: Свидетельство ОГРНИП 306443728900043.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Способы обработки персональных данных

6.1.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- с использованием средств автоматизации (компьютерная обработка);
- без использования средств автоматизации (ручная обработка на бумажных носителях);
- смешанная обработка.

6.2. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.2.1. Данные из форм обратной связи и заявок

- Срок хранения: До достижения цели обработки, но не более 3 лет с момента последнего взаимодействия

- Основание: Согласие Пользователя

6.2.2. Данные о заказах (договоры, накладные, чеки)

- Срок хранения: 5 лет с момента исполнения договора

- Основание: Ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» № 402-ФЗ

6.2.3. Данные для целей гражданско-правовых претензий

- Срок хранения: 3 года с момента окончания договора

- Основание: Ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности)

6.2.4. Паспортные данные (для ПОД/ФТ)

- Срок хранения: 5 лет с момента последней операции

- Основание: Федеральный закон № 115-ФЗ, Приказ Росфинмониторинга

6.2.5. Данные для информационных/рекламных рассылок

- Срок хранения: До отзыва согласия Пользователем

- Основание: Согласие Пользователя

6.2.6. Технические данные (IP-адреса, логи сервера)

- Срок хранения: 30 дней

- Основание: Обеспечение безопасности

6.2.7. Куки/cookie-файлы

- Срок хранения: Согласно настройкам браузера Пользователя (до 2 лет для аналитических куки/cookie)

- Основание: Согласие Пользователя (через куки/cookie-баннер)

6.2.8. Архивные копии баз данных

- Срок хранения: 1 год после удаления основных данных

- Основание: Резервное копирование

6.3. После истечения установленных сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.4. Согласие на обработку персональных данных

6.4.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Оно даётся Пользователем путём совершения активных действий:

- проставления отметки (галочки) в соответствующем чек-боксе при заполнении формы заказа, подписки на рассылку или обратной связи;

- нажатия кнопки «Оформить заказ», «Подписаться», «Отправить» или аналогичной;

- продолжения использования Сайта после отображения уведомления о куки/cookie-файлах.

6.4.2. Согласие на обработку персональных данных действует со дня его предоставления и до достижения целей обработки, а также в течение сроков, установленных законодательством для хранения соответствующих документов.

6.4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты Оператора: gitelson_atelier@mail.ru или почтовым отправлением по адресу: 156005, г. Кострома, ул. Ивана Сусанина, д. 25, кв. 55, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.4.4. После получения отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе осуществлять обработку без согласия на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.5. Порядок получения персональных данных

6.5.1. Все персональные данные Пользователя получаются исключительно от самого Пользователя: при заполнении форм на Сайте, при отправке сообщений по электронной почте, при телефонных звонках.

6.5.2. Обязанность предоставления персональных данных возникает у Пользователя в случае, если без предоставления соответствующих данных невозможно заключение или исполнение договора. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных, руководствуясь интересами заключения договора.

6.5.3. При заполнении форм на Сайте Пользователь обязан предоставить достоверные и актуальные персональные данные. Оператор не несёт ответственности за последствия предоставления недостоверных или неактуальных данных.

6.6. Условия прекращения обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки;

- истечение установленных сроков хранения;

- отзыв согласия Пользователя (если иное не предусмотрено законом);

- ликвидация Оператора;

- выявление неправомерной обработки персональных данных.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

7.1.1. Получатель: Курьерские службы / транспортные компании (СДЭК, Почта России, иные по выбору Оператора)

- Передаваемые данные: ФИО получателя, адрес доставки, контактный телефон

- Цель передачи: Доставка Товара Пользователю
- Правовое основание: Исполнение договора
- 7.1.2. Получатель: Платёжные системы / банк-эквайер
- Передаваемые данные: Данные платежа (без передачи полных реквизитов карты)
- Цель передачи: Проведение оплаты за Товар
- Правовое основание: Исполнение договора
- 7.1.3. Получатель: Хостинг-провайдер (серверы расположены на территории РФ)
- Передаваемые данные: Технические данные (логи, IP-адреса)
- Цель передачи: Обеспечение работы Сайта
- Правовое основание: Договор поручения
- 7.1.4. Получатель: Сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика)
- Передаваемые данные: IP-адрес
- Цель передачи: Аналитика посещаемости Сайта
- Правовое основание: Согласие Пользователя (куки/cookie)
- 7.1.5. Получатель: Федеральная пробирная палата (в случаях, предусмотренных законодательством)
- Передаваемые данные: ФИО, паспортные данные (при необходимости регистрации в ГИИС ДМДК)
- Цель передачи: Исполнение требований Постановления № 1052
- Правовое основание: Исполнение требований федерального закона
- 7.1.6. Получатель: Государственные органы (Росфинмониторинг, суд, прокуратура и т.д.)
- Передаваемые данные: Персональные данные (в объёме, предусмотренном законом)
- Цель передачи: Исполнение требований федерального закона (ПОД/ФТ, судебнические процессы)
- Правовое основание: Исполнение требований федерального закона
- 7.2. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей третьим лицам.
- 7.3. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя в иных случаях только с письменного согласия Пользователя.
- 7.4. Все лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны обеспечивать конфиденциальность таких данных в соответствии с законодательством РФ.

8. КУКИ/СООКІЕ-ФАЙЛЫ И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

- 8.1. Сайт использует файлы куки/cookie (куки) – небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Куки/cookie используются для обеспечения корректной работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.
- 8.2. Типы используемых куки/cookie-файлов:
- 8.2.1. Технические (необходимые) куки/cookie
- Назначение: Обеспечение базовой функциональности Сайта (сессии, корзина)
 - Срок хранения: До закрытия браузера
 - Обязательность: Обязательные (без них Сайт не работает корректно)
- 8.2.2. Аналитические куки/cookie (Яндекс.Метрика)
- Назначение: Сбор статистики посещаемости, анализ поведения Пользователей на Сайте
 - Срок хранения: До 2 лет
 - Обязательность: Требуют согласия
- 8.2.3. Функциональные куки/cookie
- Назначение: Запоминание настроек Пользователя (язык, регион)
 - Срок хранения: До 1 года
 - Обязательность: Требуют согласия
- 8.3. Пользователь дает согласие на использование аналитических и функциональных куки/cookie-файлов через куки/cookie-баннер, отображаемый при первом посещении

Сайта. Отказ от таких куки/cookie не делает невозможным использование Сайта, но может повлиять на качество работы и доступ к некоторым функциям.

8.4. Пользователь может управлять куки/cookie-файлами через настройки своего браузера. Отключение необходимых (технических) куки/cookie может сделать невозможным использование Сайта.

8.5. Сайт собирает технические данные (тип браузера, операционная система, разрешение экрана) для статистического анализа и улучшения работы Сайта.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Меры защиты, применяемые Оператором:

9.2.1. Организационные меры:

- назначение ответственного за обработку персональных данных;
- доступ к персональным данным только уполномоченных сотрудников;
- проведение инструктажей и обучения персонала.

9.2.2. Технические меры:

- шифрование данных при передаче (SSL/TLS-сертификат);
- разграничение прав доступа к базам данных;
- антивирусная защита;
- резервное копирование;
- мониторинг несанкционированного доступа.

9.2.3. Физические меры:

- хранение бумажных носителей в запираемых шкафах;
- ограничение доступа в помещения, где обрабатываются персональные данные.

9.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных по запросу Пользователя или уполномоченного органа Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого запроса на период проверки.

9.5. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или уполномоченным органом, уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

10.1.1. Право на информацию

- Содержание права: Получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая: подтверждение факта обработки; правовые основания и цели обработки; способы обработки; сведения о третьих лицах, которым переданы данные; сроки хранения; иные сведения, предусмотренные ст. 14 Закона о персональных данных
- Порядок реализации: Направить запрос на электронный адрес: gitelson_atelier@mail.ru или почтовым отправлением. Срок ответа – 10 рабочих дней.

10.1.2. Право на уточнение

- Содержание права: Требовать уточнения (обновления, изменения) персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными
- Порядок реализации: Направить заявление с указанием, какие данные необходимо уточнить и новые корректные данные

10.1.3. Право на блокирование

- Содержание права: Требовать блокирования персональных данных (временного прекращения обработки) в случае выявления неправомерной обработки
- Порядок реализации: Направить мотивированное заявление

10.1.4. Право на уничтожение

- Содержание права: Требовать уничтожения персональных данных в случае, если они являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки
- Порядок реализации: Направить заявление с обоснованием причины

10.1.5. Право на отзыв согласия

- Содержание права: Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время
- Порядок реализации: Направить уведомление об отзыве согласия. Обработка будет прекращена в течение 30 дней, данные уничтожены (если нет законных оснований для дальнейшего хранения)

10.1.6. Право на обжалование

- Содержание права: Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке
- Порядок реализации: Обратиться в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд по месту нахождения Оператора

10.2. При направлении запроса в электронной форме он должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ либо направлен с адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации/оформлении заказа.

10.3. При направлении запроса почтовым отправлением необходимо приложить копию паспорта (для идентификации заявителя).

10.4. Оператор вправе отказать в удовлетворении запроса в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных (например, если запрос не позволяет идентифицировать Пользователя, либо если обработка персональных данных необходима для исполнения требований федерального закона).

10.5. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные персональные данные;
- своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных, в соответствии со статьёй 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, за исключением случаев, когда изменения существенно затрагивают права Пользователей.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. При существенных изменениях Политики Оператор уведомляет Пользователей через уведомление на Сайте или (при наличии подписки на рассылку) по электронной почте.

12.4. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://gitelson.art/privacy-policy>.

12.5. Дата последнего обновления: 27.05.2026 г.

13. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

Индивидуальный предприниматель

Гительсон Ольга Ева Игоревна

Юридический / Почтовый адрес: 156005, г. Кострома, ул. Ивана Сусанина, д. 25, кв. 55

Фактический адрес осуществления деятельности: г. Кострома, ул. Московская, 94А, лит. Д, ком. 2

ИНН 234805408517

ОГРНИП 306443728900043

Телефон для связи: +7 (905) 150 3888

Электронная почта (для обращений по персональным данным): gitelson_atelier@mail.ru

Реквизиты для направления официальных запросов (почтовым отправлением):

- Адрес: 156005, г. Кострома, ул. Ивана Сусанина, д. 25, кв. 55

- С пометкой: «По вопросам персональных данных» или «Отзыв согласия на обработку ПДн»

Примечание для Пользователей:

- По всем вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных, вы можете обращаться по указанным выше контактам.

- Время рассмотрения обращений – до 10 рабочих дней (для обращений, не требующих дополнительной проверки) или до 30 рабочих дней (для сложных запросов, например, предоставление полной информации обо всех обрабатываемых данных).

- При обращении с требованием об удалении персональных данных просим учитывать, что некоторые данные (например, данные о состоявшихся заказах) Оператор обязан хранить в течение 5 лет в соответствии с требованиями бухгалтерского и налогового законодательства.

Редакция документа от 27 мая 2026 г.